

## (Senior) Consultant SAP Basis (m/w/d)

XEPTUM ist ein unabhängiges IT-Beratungshaus mit Sitz in Süddeutschland. Seit mehr als 20 Jahren unterstützen wir unsere Kunden aus unterschiedlichen Branchen bei der Einführung und Optimierung von SAP-Systemen. Wir haben ein breites Portfolio und werden von führenden mittelständischen Unternehmen bis hin zu DAX-Konzernen als kompetenter und verlässlicher Partner geschätzt.

Für unsere spannenden Kundenprojekte, den regelmäßigen Service und Support im Rahmen unserer Application-Management-Support-Vereinbarungen mit Kunden, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt dich zur Verstärkung unseres Teams.

### Deine Aufgaben

- Unterstützung und Mitarbeit im Support bei Bestandskunden zu den Themen SAP Basis Administration, Monitoring, Patching und Release-Wechsel
- Selbstständige Bearbeitung und Lösung von Tickets (Incidents und Problems gem. ITIL) sowie das Tracking und Dokumentation der Tickets im jeweiligen Service Desk
- Ansprechpartner für Probleme und Anliegen von bekannten Kunden (keine anonyme Hotline)
- Mitarbeit in spannenden Projekten im SAP-Technologie-Umfeld – von der Anforderungsanalyse, über Konzeption, Entwicklung und Test bis zur Abnahme durch den Kunden

### Was wir von dir erwarten

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Ingenieurwissenschaften, Informatik oder Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mindestens zwei Jahre praxisnahe Berufserfahrung im Bereich Basis Administration/-Monitoring
- Idealerweise Erfahrung im Application Management Support
- Eigenmotivation und -verantwortung, Engagement und Kundenorientierung
- Systemnahes Arbeiten und technische Affinität
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### Was wir bieten

- Teamwork in einem kollegialen und erfolgreichen Unternehmen
- Home-Office und flexible Arbeitszeiten (auch in Teilzeit möglich)
- Spannende Aufgaben in einem modernen und innovativen Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Flexible, auf Vertrauen basierende Arbeitsbedingungen
- Entfaltungs- und Karrierechancen durch Mitgestaltung der Zukunft

Deine aussagefähige Bewerbung richtest du bitte an:

[bewerbung@xeptum.com](mailto:bewerbung@xeptum.com)